

Warunki Gwarancji

Warunki gwarancji kostki oraz płyt betonowych
PPHU Elżbieta i Jerzy Pater Spółka z o. o. z siedzibą w Brzeźnicy

Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe Elżbieta i Jerzy Pater Sp. z o.o., 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 52, wpisane do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Rzeszowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000165499 (dalej „**Producent**”) gwarantuje należyłą jakość swojego towaru (dalej „**Towar**”), przez co należy rozumieć zgodność z właściwymi dla Towaru Polskimi Normami oraz z dokumentacją wystawioną przez Producenta w zakresie deklarowanych właściwości użytkowych.

Warunki ogólne.

1. Gwarancja dotyczy wyrobów opisanych przez Producenta jako Towary, dla których wymagania określił Producent w deklaracji właściwości użytkowych.
2. Uprawnienia z tytułu gwarancji przysługują Kupującemu pod warunkiem pełnej i terminowej zapłaty za zakupione Towary.
3. Gwarancja jest ważna jedynie na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
4. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej w przypadku Kupujących będących konsumentami.
5. Okres gwarancji wynosi 36 miesięcy od daty wydania kupującemu Towaru.
6. W przypadku dalszej odsprzedaży Towaru uprawnienia z tytułu gwarancji przechodzą w całości na kolejnego Kupującego.
7. Kupujący jest zobowiązany do oceny wyrobów w zakresie wymiarów i wyglądu zewnętrznego przed i w trakcie zabudowy. W przypadku stwierdzenia wad Towarów, Kupujący jest zobowiązany do wstrzymania się z wbudowaniem wyrobów i poinformowania Producenta o wadach przez złożenie pisemnej reklamacji. W przypadku zabudowania Towaru z widocznymi jawnymi wadami, oznacza akceptację jego

wyglądu zewnętrznego oraz utratę przez Kupującego uprawnień z tytułu gwarancji wobec takiego Towaru.

8. Kupujący zobowiązany jest do zapoznania się informacjami technicznymi o Towarach oraz do użytkowania Towarów zgodnie z tymi informacjami. Informacje te stanowią załącznik do niniejszych warunków gwarancji oraz są dostępne online w zakładce „Materiały do pobrania” na stronie internetowej Producenta: www.kostkapater.pl.

Wyłączenia odpowiedzialności gwaranta.

1. Gwarancją nie są objęte wady i uszkodzenia Towaru powstałe w wyniku:
 - a) niewłaściwego zaprojektowania lub wykonania podbudowy (np. użycia materiałów pochodzących z nieznanego źródła bez wymaganych dokumentów jakościowych, itp.);
 - b) niewłaściwego składowania lub transportu Towaru;
 - c) wbudowania pomimo istnienia widocznych jawnych wad w chwili montażu, odpowiedzialność gwaranta w takim przypadku jest wyłączona, chyba że kupujący udowodni iż wada powstała lub ujawniła się dopiero po zabudowie i nie jest następstwem błędów powstałych w procesie montażu;
 - d) transportowania, przenoszenia lub magazynowania Towaru (np. zarysowania, obtłuczenia, zabrudzenia powstałe po zakupie, itp.);
 - e) niewłaściwego lub niezgodnego z zasadami sztuki budowlanej montażu Towaru (np. obtłuczenia krawędzi wyrobów powstałe wskutek niezachowania odpowiedniej szerokości szczelin dylatacyjnych);
 - f) niewłaściwego spoinowania kostki, gdzie wypełniony piasek powoduje odbarwienia (trwałe plamy, niekiedy trudne do usunięcia);
 - g) użycia podczas zagęszczania zabudowanej nawierzchni urządzenia bez gumowej osłony, a w przypadku dużych płyt brukowych bez użycia zagęszczarki płytowej typu lekkiego max. 100 kg z osłoną gumową lub zagęszczarki rolkowej;



h) niewłaściwego doboru Towaru do rodzaju i wielkości przenoszonych obciążeń;

i) niewłaściwego użytkowania, niezgodnego z przeznaczeniem lub właściwościami Towaru;

j) wbudowania niedojrzałych elementów wyrobów betonowych;

k) zastosowania do odładzania środków żrących lub agresywnych, które wchodzi w reakcję z wyrobem takich jak: CaCl_2 -chlorek wapnia, NaCl -chlorek sodu, MgCl_2 -chlorek magnezu;

l) klęsk żywiołowych i innych nieprzewidywalnych wypadków losowych

2. W przypadku betonu towarowego gwarancja nie obejmuje również:

a) wad, uszkodzeń powstałych w wyniku dolania wody na miejscu budowy lub niewłaściwego ułożenia, zagęszczenia mieszanki lub pielęgnacji świeżego betonu np. rysy skurczowe powstałe w pierwszych kilkunastu godzinach po wbudowaniu na powierzchniach stropów, fundamentów, posadzek, itp. (będące efektem nieprawidłowego zabezpieczenia powierzchni świeżego betonu przed zbyt szybką utratą wody);

b) wad i uszkodzeń powstałych w wyniku nieprawidłowego zabezpieczenia świeżego betonu przed działaniem niskich temperatur lub mrozu.

3. Nie podlegają reklamacji w ramach gwarancji:

a) dopuszczone przez odpowiednie normy odchyły w wymiarach lub wyglądzie Towaru;

b) ubytki w wierzchniej warstwie Towaru, będące następstwem eksploatacji naturalnego zużycia;

c) wykwyty wapienne w postaci białego nalotu, powstałe w wyniku zachodzących reakcji chemicznych, które są zjawiskiem naturalnym i przemijającym oraz nie obniżają wartości użytkowej Towaru;

d) włoskowate mikropęknięcia powstałe w wyniku skurczu betonu jako naturalnego procesu fizykochemicznego występującego podczas dojrzewania betonu;

e) wypłytki na krawędziach wyrobów które z czasem ulegają wytarciu podczas użytkowania i nie wpływają na parametry użytkowe wyrobu;

f) wtrącenia ziaren kruszywa powyżej 4mm w warstwie fakturowej wyrobów, które nie wpływają negatywnie na trwałość oraz deklarowane parametry użytkowe;

g) ślady oraz drobne pozostałości po elementach wykorzystanych do przekładania warstw wyrobów (granulat, papier i inne);

h) ewentualne różnice w jednolitości tekstury i zabarwienia związane z użyciem naturalnych surowców cechujących się zmiennością uziarnienia oraz wybarwienia, a także warunków twardnienia wyrobów, nie będące skutkiem błędu technologicznego (Producent zaleca układanie Towaru z kilku palet jednocześnie aby uniknąć przebarwień wielkopowierzchniowych);

i) towary zakupione jako niepełnowartościowe.

Tryb rozpatrywania reklamacji.

1. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zostać dokonane w formie pisemnej, na adres: 39-207 Brzeźnica, ul. Dębicka 52 lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: na adres marketing@kostkapater.pl

2. Warunkiem przyjęcia reklamacji jest złożenie:

a) formularza reklamacyjnego, (Kupujący może skorzystać ze wzoru znajdującego się w zakładce „Materiały do pobrania” na stronie internetowej Producenta: www.kostkapater.pl);

b) oryginału dokumentu zakupu Towaru (faktura lub paragon);

c) składana reklamacja powinna zawierać wykaz dostrzeżonych wad Towaru, kontakt telefoniczny, wskazanie proponowanego miejsca oględzin, szczegółową dokumentację fotograficzną ukazującą powstałe wady oraz podaną ilość reklamowanego towaru;

d) w przypadku braku lub nie uzupełniania w zgłoszeniu reklamacyjnym informacji wyznaczonych przez gwaranta, reklamacja nie podlega dalszemu rozpatrywaniu do czasu ich dostarczenia.

3. W przypadku stwierdzenia wady Kupujący powinien wstrzymać się z zabudową wadliwych Towarów oraz złożyć reklamację.

4. W przypadku uznania reklamacji, Producent nie ponosi kosztów związanych z rozbiórką i przebudową ułożonych powierzchni.

5. Producent, w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji, ustosunkuje się do żądań Kupującego i udzieli odpowiedzi na zgłoszenie reklamacyjne. Termin ten może ulec wydłużeniu w przypadku (a) konieczności dokonania ekspertyzy Towaru, (b) powstania niezależnych od Producenta okoliczności dokonania oględzin (c) jeżeli z uwagi na zakres zgłoszenia reklamacyjnego dochowanie terminu nie jest możliwe.

6. W przypadku takiej konieczności Producent, w terminie do 21 dni od zgłoszenia reklamacji dokona komisyjnych oględzin Towaru w miejscu wskazanym przez Kupującego, celem zbadania zasadności reklamacji.

7. W przypadku uznania przez Producenta zasadności reklamacji, Producent ustala z Kupującym termin i sposób usunięcia wady poprzez wymianę Towaru na wolny od wad, obniżenie ceny, bądź inny sposób załatwienia reklamacji.

8. Wszelkie wadliwe Towary po ich wymianie stają się własnością Producenta.

9. W uzasadnionych przypadkach Producent ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych, w szczególności gdy Kupujący wiedział o wadzie w chwili zakupu lub gdy nie obniża ona wartości i użyteczności Towaru.

10. W przypadkach nieobjętych niniejszą gwarancją zastosowanie w przypadku sprzedaży konsumenckiej mają przepisy Kodeksu Cywilnego.

11. W przypadku umowy zawieranej z Konsumentem, tj. osobą fizyczną dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową zastosowanie mają przepisy ustawy z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta.

12. Kupujący będący konsumentem ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w szczególności:

a) jest uprawniony do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy;

b) jest uprawniony do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między konsumentem, a Producentem.

Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich w Polsce dostępny jest pod adresem internetowym: https://www.uokik.gov.pl/rejestr_podmiot_uprawnionych.php.

Ponadto, szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://www.uokik.gov.pl/>.